

平成 25 年 6 月 4 日

共用サーバーご契約者様

Renbird 株式会社
代表取締役 鳥丸 成稔



サービス停止に関する報告書

標記の件について下記のとおりご報告いたします。

記

1. 状況

各サービス（Web・Mail・DB・DNS・FTP）の停止
コントロールパネルの利用停止

2. 原因

システムファイルの読取り不可
読取り不可になっていた原因については調査中

3. 対応

サーバー再構築後、2013 年 6 月 2 日 午前 4 時に取得していたバックアップデータより
リストアを実施
対応の時系列に関しては別紙参照願います

4. 対策

障害検知の強化

以上

【別紙】

2013年6月3日 8時頃

該当サーバーのコントロールパネルへのアクセスが出来ない事を確認
収容されているドメインのホームページが表示されていない事を確認
リモート（SSH）で該当サーバーへアクセスを実施するがログインが出来ない事を確認

2013年6月3日 9時15分

該当サーバーにコンソールからもログインが出来ない事を確認
再起動を実施するが正常に起動しない事を確認

2013年6月3日 9時30分

該当サーバーの HDD を調査開始
別サーバーにて再構築の準備を開始

2013年6月3日 10時頃

サーバー再構築開始
・ OS 再インストール
・ コントロールパネルシステムの再インストール

2013年6月3日 12時

2013年6月2日 午前4時に取得したバックアップデータをコピー開始（15時10分完了）

2013年6月3日 15時20分

リストア開始

2013年6月3日 16時40分

リストア完了
復旧データの確認作業開始

2013年6月3日 16時43分

各サービスの一時的復旧（Web・Mail・DB・DNS・FTP）を確認

2013年6月3日 20時20分

復旧データ（2013年6月2日 午前4時）の確認完了