

平成 25 年 6 月 4 日

共用サーバーご契約者様

Renbird 株式会社
代表取締役 鳥丸 成稔



サービス停止による 受信メール状況に関する報告書

標記の件について下記のとおりご報告いたします。

記

1. ご報告内容

2012 年 6 月 3 日に発生しました共用サーバーサービス停止に関しましてメール受信状況をご報告させていただきます。

2. 受信できているメール

以下の時間帯に関しては 6 月 3 日 20 時時点で復旧しております。

- ・ 2013 年 6 月 2 日午前 4 時以前の受信メール
- ・ 2013 年 6 月 3 日午後 16 時 43 分以降の受信メール

以下の時間帯に関しては 6 月 4 日 11 時 30 分に可能な限り復旧しております。※1

- ・ 2013 年 6 月 3 日午前 9 時から午後 20 時 20 分の受信メール

以下の時間帯に関しては 6 月 4 日午後 13 時 20 分より午後 19 時 50 分までの間にて順次可能な限り復旧しております。※1

- ・ 2013 年 6 月 2 日午前 4 時から同 6 月 3 日午前 9 時 30 分の受信メール

※1 該当受信メールは障害が発生したシステムとは別の機器上に保存されておりました受信メールデータを利用しております。該当サーバーからご利用ドメイン宛てに送信されましたメールは対象となっておりません。

上記にて復旧できたものと考えますが、明らかに受信されていないメールが存在してありましたら別途お問い合わせください。

以上