

平成 25 年 6 月 11 日

共用サーバーご契約者 様

Renbird 株式会社
代表取締役 鳥丸 成稔



ログインパスワード変更につきまして

日頃は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。
標記の件について下記の作業をお願い致します。

記

2013 年 6 月 3 日（月）に発生しました共用サーバーへの不正アクセス及び破壊工作の原因調査に協力をお願いしている「京都府警察サイバー犯罪対策課」より以下の報告がございました。

「最近、不正プログラムをダウンロードさせるサイトに不用意にアクセスを行い、悪意あるプログラムを自動ダウンロードされパソコン内の情報を取得。設定されている FTP 情報を用いてログインし、サーバーへ不正アクセスする為のプログラム等をアップロードされるという事例が増えている。今回の件も該当しないとは言い切れない。」

現時点で弊社の共用サーバーにどのような経路で不正アクセスされたのかは判明しておりませんが安全性のため、ご契約者様にはお手数をお掛けしますが FTP の設定をされている全パソコンのウィルスチェックと FTP パスワード、コントロールパネルログインパスワードの変更をお願い致します。

パスワード変更方法につきましては別紙をご確認ください。

以上

FTP パスワード変更手順

1. コントロールパネルにアクセスします。
設定資料をご確認ください

2. 「Web ホスティング設定」をクリックします。



3. 「新しいFTPパスワード」と「パスワードの確認」に同じ文字列を入力してください。

※パスワードは英数記号を含めた 12 桁以上のパスワードを設定ください。

簡易なパスワードを設定された場合、サーバーへの総当たり攻撃によりパスワードが漏えいする可能性が御座います。

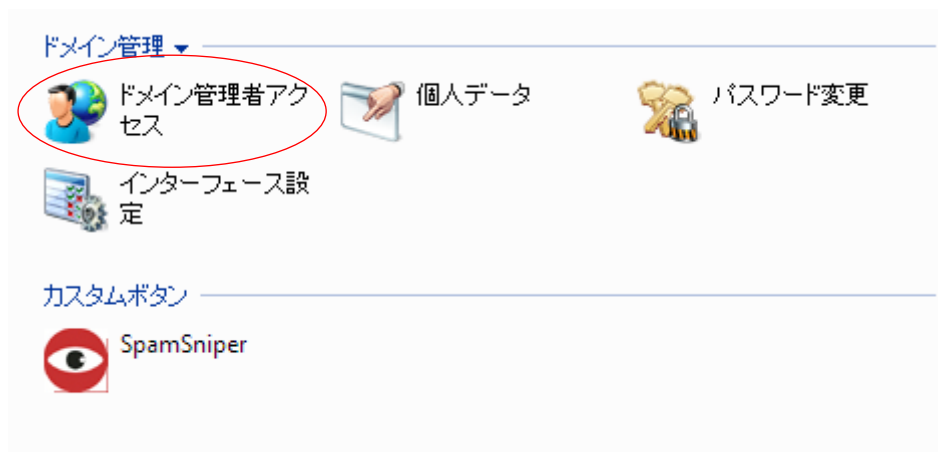
4. 「OK」ボタンをクリックします。

コントロールパネルログインパスワード変更手順

1. コントロールパネルにアクセスします。

設定資料をご確認ください

2. 「ドメイン管理者アクセス」をクリックします。



3. 「新しいパスワード」と「パスワードの確認」に同じ文字列を入力してください。

※パスワードは英数記号を含めた 12 桁以上のパスワードを設定ください。

簡易なパスワードを設定された場合、サーバーへの総当たり攻撃によりパスワードが漏えいする可能性が御座います。

4. 「OK」ボタンをクリックします